**DOSSIER DE COMPETENCES**

Chef de projet informatique

|  |  |
| --- | --- |
| **SYNTHESE** |  |
| |  |  | | --- | --- | | **EXPERIENCE :**   |  | | --- | | * 27 an(s) d’expérience | | | **DIPLOMES :**   |  | | --- | | * Ingénieur – Informatique | | | **LANGUES :**   |  | | --- | | * Français (Langue Maternelle) | | * Anglais (Courant) | | | **ENVIRONNEMENTS D’INTERVENTION :**   |  | | --- | | * Secteur public - Formation | | * Secteur public - Charte graphique | | * Télécom - PLM |   **DOMAINES DE COMPETENCES :**   |  |  | | --- | --- | | * Bureau de gestion des projets et programmes :  |  | | --- | | Bureau de gestion des projets (PMO) | | | * Application de gestion de l'entreprise :  |  | | --- | | Solution Management | | | * Gestion des projets et programmes :  |  | | --- | | Gestion de projet | | |
| X   |  |  | | --- | --- | | **OUTILS & TECHNIQUES** :   |  | | --- | | * Enseignement, Formation, Suite Atlassian (Jira/Confluence), HP Quality Center, Enovia/Matrix One | | | X | | |



**synthèse des COMPETENCES**

| Domaines de compétences | Niveau d’expertise\* |
| --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Gestion de programme - Bureau de gestion des projets (PMO) | Qualifié | | Applications digitales & médias - Solution Management | Expert | | Gestion de programme - Gestion de projet | Qualifié | | Applications digitales & médias - Test, vérification & validation | Qualifié | | Gestion de programme - Pilotage d'activités très courtes | Qualifié | | Qualité & performance de l'entreprise - Architecture métier | Expérimenté | | To be completed - To be completed | Qualifié | | Gestion de programme - Gestion de la planification | Qualifié | | Gestion du cycle de vie du produit (PLM) - Gestion de la documentation produit | Expert | | Gestion du cycle de vie du produit (PLM) - Ingénierie des gammes de produit (variantes & options) | Expert | | Gestion du cycle de vie du produit (PLM) - Spécification fonctionnelle | Expert | | Applications digitales & médias - Conception de l'architecture solution et logicielle incluant le SOA | Qualifié | | Installation, infrastructure et génie civil - Réseau de distribution | Qualifié | | Excellence de la chaîne logistique - Gestion de l'approvisionnement | Qualifié | | Optimisation & opérations du manufacturing - Installation et mise en service des moyens industriels | Qualifié | | Systèmes intelligents - Conception détaillée et développement des applications | Qualifié | | Systèmes intelligents - Développement logiciel basé sur les modèles | Qualifié | | Optimisation & opérations du manufacturing - Maintenance | Qualifié |   \*Différents niveaux d’expertise : Novice, Débutant, Qualifié, Expérimenté, Expert | |

**SYNTHESE DES OUTILS & TECHNIQUES**

| Outils & techniques | Niveau d’expertise\* |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Technologies, Logiciels & Outils** | | |  |  | | --- | --- | | Suite Atlassian (Jira/Confluence) | Qualifié | | HP Quality Center | Expérimenté | | Enovia/Matrix One | Expérimenté | | Excel | Expérimenté | | Powerpoint | Expérimenté | | Microsoft Sharepoint | Qualifié | | BPMN | Expérimenté | | MS-Visio | Expérimenté | | C | Qualifié | | C++ | Qualifié | | In'Touch | Qualifié | | ksh | Qualifié | | LEX | Qualifié | | X11-Motif | Qualifié | | YACC | Qualifié | | | **Spécialités** | | |  |  | | --- | --- | | Reporting | Qualifié | | Master Data Management | Qualifié | | Business Analysis | Qualifié | | | **Standards & Méthodes** | | |  |  | | --- | --- | | Knowledge Management | Expérimenté | | Master Data Management | Qualifié | | Sipoc | Expérimenté | | Brown Paper | Qualifié | | Analyse D'Impact | Qualifié | | Stratégie De Migration | Qualifié | | | **Produits & Services** | | |  |  | | --- | --- | | Enseignement | Qualifié | | Test Management | Expérimenté | | Service Request | Expérimenté | | Agile | Qualifié | | Gestion De La Sous Traitance | Qualifié | | Inventaire | Qualifié | | Mise en Production | Qualifié | | Support | Qualifié | | Support Operationnel | Qualifié | | | **Autre** | | |  |  | | --- | --- | | Formation | Qualifié | | Team Building (Shanghaï) | Qualifié | |   \*Différents niveaux d’expertise : Novice, Débutant, Qualifié, Expérimenté, Expert | |

**SYNTHESE DES EXPERIENCES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Client & Environnement | Poste occupé | Mission |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE *Terminal - Urbanisation SI* | Consultant BPM | Audit des Processus et de leurs liens avec le Système d'information 01/2013 à 06/2013 (6 mois)   |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | | * Architecture métier | | | | ALCATEL-LUCENT *Équipements et plateformes - PLM* | Support Manager | Mise en place et pilotage de l'équipe technique de support pour une application de Portfolio Management 02/2009 à 06/2012 (41 mois)   |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | | * Solution Management | | | | | |

**expériences**

| **ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE - France** | **01/2013**  **à 06/2013** |
| --- | --- |
| *Consultant BPM (Technologies de l'information)* |
| Audit des Processus et de leurs liens avec le Système d'information |
| |  | | --- | | **OBJECTIFS** | | Dans le cadre de la gouvernance de l'informatique de l'entreprise, ce projet d'urbanisation du SI de l'entreprise avait pour objectifs :   * Cartographier les processus de l'ensemble de l'entreprise * Lier les Processus métiers aux applications du SI * Identifier les interactions entre processus * A terme : mieux identifier les impacts lors des projets informatique | | |
| |  |  | | --- | --- | | **DOMAINES DE COMPETENCES – SPECIALITES** | | |  |  | |  |  | |  |  | | Architecture de l'entreprise - Architecture métier | | | |
| |  | | --- | | **APPROCHE** | | * Définition du livrable : granularité, layout, données (SIPOC) * Interview des Processus owners par méthode Brown Paper * Formalisation des processus audités (Norme BPMN 2.0) * Collecte exhaustive des données liées aux opérations (liens inter-processus, liens avec les IS-tools, acteur, ...) | | |
| |  | | --- | | **RESULTATS** | | **Livrable tel que défini:**   * toutes les données relatives à chaque niveau collectées dans un fichier excel structuré. * cartes  à la norme BPMN 2.0 de tous les processus métiers audités liées aux données structurées. * Les interactions entre processus sous forme de matrice jusqu'au niveau opérations  (#1000 opérations).   **Valeur ajoutée** :   * Représentation normalisée (BPMN 2.0)  de tous les processus métiers * Description exhaustive et claire des interactions entre processus au niveau opérations * Descriptions claire et exhaustive des liens entre IS tools et opérations | | |
| |  | | --- | | **OUTILS & TECHNIQUES** | |  | | |  |  | | --- | --- | | Standards & Méthodes : | *Brown Paper, Sipoc* | | | |  |  | | --- | --- | | Technologies, Logiciels & Outils : | *BPMN, MS-Visio* | | | |

**expériences**

| **ALCATEL-LUCENT - France** | **02/2009**  **à 06/2012** |
| --- | --- |
| *Support Manager (Technologies de l'information)* |
| Mise en place et pilotage de l'équipe technique de support pour une application de Portfolio Management |
| |  | | --- | | **OBJECTIFS** | | L'application de portfolio management est un outil corporate à destination de l'ensemble de l'entreprise qui peut y trouver toutes les informations/liens nécessaires sur l'ensemble des produits, services, et solutions de l'entreprise. C'est le référentiel à la fois pour les portfolio éléments mais également pour leur place dans la structure financière (Product Group, Product Division, Product Unit, Product Line) du groupe ainsi cette application s'inscrit dans le cadre  de la gestion des données de référence (Master Data Management / Single Point of Truth). | | |
| |  |  | | --- | --- | | **DOMAINES DE COMPETENCES – SPECIALITES** | | |  |  | |  |  | |  |  | | Application de gestion de l'entreprise - Solution Management | | | |
| |  | | --- | | **APPROCHE** | | **Solution Management**   * Mise en place d'un catalogue de services applicatif * Mise en place d'un espace collaboratif (mediawiki) permettant aux équipes techniques de capitaliser les résolutions de requêtes utilisateurs et problèmes * Mise en place et animation  d'une réunion hebdomadaire avec l'équipe technique * Mise en place de procédures périodiques de contrôle de la qualité des données (contacts, valideurs : LDAP, organisation financière, fournisseurs (OEM), ...) * Mise en place d'outils d'aide à l'implémentation des projets annuels de réorganisation * Mise en place du monitoring de la solution * Mise en place de HP-QC (définition d'un set de tests de régression,mise en place de workflow pour requirement Management et Defect Management) * Définition et mise en place des KPIs pour les reportings (IT et Business) * Définition d'un mécanisme de publication des données pour les downstream systems   **Team Building :** Déplacement en Chine | | |
| |  | | --- | | **RESULTATS** | | Satisfaction client :  Solution reconnue et considérée comme master data  (données de référence) pour les reportings financiers (cf Pièce jointe)  Transformation de l'équipe technique en centre de services applicatif | | |
| |  | | --- | | **OUTILS & TECHNIQUES** | |  | | |  |  | | --- | --- | | Produits & Services : | *Test Management* | | | |  |  | | --- | --- | | Spécialités : | *Master Data Management , Reporting* | | | |  |  | | --- | --- | | Standards & Méthodes : | *Knowledge Management, Master Data Management* | | | |  |  | | --- | --- | | Technologies, Logiciels & Outils : | *Enovia/Matrix One, Excel, HP Quality Center, Microsoft Sharepoint, Powerpoint* | | | |

**Formations & certifications**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 1991 | Ingénieur - Informatique, Ingénieur - INSA Lyon (Lyon - France) | |

**Langues**

|  |  |
| --- | --- |
| Français | Langue Maternelle |

|  |  |
| --- | --- |
| Anglais | Courant |

**VOTRE CONTACT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Virginie PHELIPPEAU** | |
| Département | France - EST - FRANCE - France - Illkirch |
| Portable | 06 68 97 84 24 |
| Fixe |  |
| E-Mail | virginie.phelippeau@altran.com |